

# Guides d'utilisation: Comment récupérer votre mot de passe ?



## Comment faire: Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Si vous voulez vous connecter, vous devez aller sur le site de L'Oréal Dermatological Beauty Partnership. Sur la page de connexion, vous devez uniquement regarder la section 'Returning Customer'.

Introduisez votre login (1) et votre mot de passe, puis cochez la case 'Se souvenir de moi' si vous souhaitez être reconnu lors de votre prochaine connexion (login uniquement) et enfin cliquez sur le bouton 'login'.

Si votre mot de passe est erroné, un message d'erreur s'affichera. Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, vous devez cliquer sur le lien "Mot de passe oublié". La section 'Returning Customer' est remplacée par une section 'Forgot Password' Saisissez votre login et enfin cliquez sur le bouton 'send'.

Vous recevrez un e-mail pour réinitialiser votre mot de passe. Une fois l'email reçu, ouvrez-le et cliquez sur le bouton 'réinitialiser mon mot de passe'.

Vous serez automatiquement redirigé sur le site LDB Partnership pour définir un nouveau mot de passe.

Vous devez saisir votre nouveau mot de passe deux fois, dans le champ "Nouveau mot de passe" et dans le champ "Confirmer le nouveau mot de passe" et enfin cliquer sur le bouton "Soumettre". Votre mot de passe a été réinitialisé et vous pouvez vous connecter.

Si vous avez des questions concernant ce guide de l'utilisateur, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone, par courrier électronique ou par l'intermédiaire de